



Polisvoorwaarden Hoor Garant Plan

De vetgedrukte woorden zijn op de laatste pagina gedefinieerd.

1. Dekking

Verzekerd is schade aan het **verzekerde hoortoestel**, wanneer de schade plotseling en onvoorzien veroorzaakt wordt of ontstaat. Onder schade wordt ook verstaan verlies of diefstal van het **verzekerde hoortoestel**. Dekking vindt wereldwijd plaats.

1. Uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend:

- voor schade veroorzaakt door of bestaande uit onvoldoende onderhoud, eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten;
- voor schade veroorzaakt door of bestaande uit experimenten, opzettelijke overbelasting, abnormale beproeving of ander gebruik dan waarvoor het **verzekerde hoortoestel** bedoeld was;
- als gevolg van handelen of nalaten in strijd met de bij het **verzekerde hoortoestel** behorende gebruiksaanwijzing of onderhoudsvorschriften;
- voor zover het betreft batterijen, oplader, lifetips, en andere aan- en toebehoren – mits meeverzekerd - welke door de aard van normaal gebruik aan een snelle slijtage onderhevig zijn, tenzij schade aan of verlies van deze aan- en toebehoren ontstaat als gevolg van een andere **verzekerde** schade;
- voor schade veroorzaakt door of bestaande uit normale slijtage of een geleidelijk inwerkende invloed;
- veroorzaakt door of bestaande uit krassen, barsten, deuken, schrammen, vlekken en putten als deze de werking van het **verzekerde hoortoestel** niet belemmeren, tenzij deze tegelijk zijn ontstaan met een andere **verzekerde** schade;
- voor schade, verlies of diefstal ontstaan tijdens reparatie of bewerking;
- voor schade ontstaan tijdens het verzenden van het **verzekerde hoortoestel** per post;
- als de schade en/of kosten verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling, (leverings) overeenkomst of zorgverzekering;
- voor schade door reparaties en/of veranderingen uitgevoerd door een niet door **verzekeraar** goedgekeurd reparatiebedrijf;
- als **verzekerde** met opzet, roekeloosheid of merkelijke schuld schade heeft veroorzaakt;
- als **verzekerde** een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft;
- voor gevolgschade van welke aard dan ook (zoals inkomensverlies door het niet kunnen gebruiken van het **verzekerde hoortoestel** omdat deze is gestolen, etc.); of
- Deze verzekering is niet van toepassing wanneer handels- of economische sancties of andere wetten en verordeningen ons verbieden dekking te verlenen, inclusief, maar niet beperkt tot, de betaling van schadevergoeding. Alle andere voorwaarden en condities van de polis blijven ongewijzigd."

1. Begin, duur en beëindiging van de verzekering

- De verzekering gaat in op de dag dat het **verzekerde hoortoestel** door **verzekerde** in ontvangst is genomen.
- De premie voor de volledige looptijd van het verzekeringscontract, inclusief assurantiebelaasting en eventuele kosten, dient bij vooruitbetaling betaald te worden. Betaling vindt plaats op het moment van ontvangst van het **verzekerde toestel** in de Hans Anders winkel
- De verzekering eindigt automatisch vijf jaar na aanvang van deze verzekeringsovereenkomst.
- De verzekering eindigt op de dag dat een schade onder deze verzekering is vergoed, zonder dat premieruggave verschuldigd is. Dit geldt niet voor schades aan componenten, zoals de ontvanger, bijbehorende slangetjes en binnenoorstuk die op de factuur zijn weergegeven
- De verzekering eindigt indien het **verzekerde hoortoestel** wordt verkocht, in eigendom wordt overgedragen of anderszins wordt vervreemd.
- De verzekering eindigt wanneer de **verzekerde** niet langer woonachtig is in de Europese Economische Ruimte of het Verenigd Koninkrijk.

1. Verplichtingen van verzekerde algemeen

Verzekerde is op straffe van verlies van alle uit deze verzekering voortvloeiende rechten verplicht om zich te onthouden van alles wat de belangen van de **verzekeraar** kan schaden en alle normale voorzorgen te nemen ter voorkoming van schade (waaronder verlies en diefstal) aan (van) het **verzekerde hoortoestel**.

1. Verplichtingen van verzekerde bij een schadegeval Verzekerde is verplicht:

- in geval van schade die zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk te melden in een Nederlandse Hans Anders vestiging, indien mogelijk in de vestiging waar het **verzekerde hoortoestel** is gekocht, op vertoon van de factuur van het hoortoestel. Als het **verzekerde hoortoestel** is gestolen, moet hiervan binnen 48 uur aangifte bij de politie ter plaatse worden gedaan. Als het **verzekerde hoortoestel** is verloren, moet dit binnen 48 uur op www.verlorenofgevonden.nl worden gemeld. Het rapport van de aangifte of de melding dient aan Hans Anders te worden overgelegd;
- alle redelijkerwijs te verlangen medewerking en informatie aan **verzekeraar** te verlenen en verstrekken voor de behandeling van de schade;
- zodra het verloren of vermiste **verzekerde hoortoestel** is teruggevonden, dit aan Hans Anders te melden;
- medewerking te verlenen bij verhaal op een derde, eventueel door overdracht van aanspraken.

1. Niet nakoming verplichtingen

- Indien **verzekerde** een of meer verplichtingen in artikel 4 en 5 omschreven niet nakomt, kan de **verzekeraar** de uitkering verminderen met de schade die hij daardoor lijdt.
- Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien **verzekerde** een of meer verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de **verzekeraar** te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.

1. Vergoeding van de schade

- Vergoeding van de schade vindt uitsluitend in natura plaats via Hans Anders. Er vindt in geen geval enige geldelijke uitkering plaats.
- Als waarde van het **verzekerde hoortoestel** en/of een component daarvan geldt het als zodanig op de factuur vermelde aankoopbedrag.
- Bij beschadiging, verlies of diefstal wordt het **verzekerde hoortoestel** - en/of een component daarvan - vervangen door een nieuw hoortoestel - of component daarvan - van dezelfde soort en kwaliteit.

1. Eigen risico

- Op de vastgestelde vergoeding wordt een percentage van het aankoopbedrag vermeld op de factuur als eigen risico in mindering gebracht. Tijdens het eerste jaar is dat 30%, tijdens het tweede jaar 40% en tijdens het derde, vierde en vijfde jaar 50% van het aankoopbedrag.
- Vergoeding vindt pas plaats nadat **verzekerde** het eigen risico aan Hans Anders heeft betaald.





§ Misleiding, fraude en onrechtmatig gebruik

Indien **verzekerde** zich jegens **verzekeraar** schuldig maakt aan opzettelijke misleiding door een onjuiste weergave van de relevante feiten, dan heeft de **verzekeraar** niet alleen het recht om uitkering te weigeren als bedoeld in artikel 6.b. en/of de verzekering op te zeggen met een termijn van twee maanden, maar is de **verzekeraar** tevens gerechtigd om de kosten van een reeds aan **verzekerde** uitgekeerde claim onder deze verzekering en/of de kosten voor een onderzoek naar een frauduleuze claim onder deze verzekering - desnoods middels gerechtelijke stappen - op **verzekerde** te verhalen.

Verder behoudt de **verzekeraar** zich het recht voor om in geval van opzettelijke misleiding of een poging daartoe, alsook in het geval dat het **verzekerde hoortoestel** volledig of gedeeltelijk gebruikt is gedurende of ter facilitering van een criminele activiteit, de gegevens door te sturen naar politie en justitie.

§ Klachtenregeling

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie te worden ingediend bij Hans Anders (Postbus 838, 4200 AV Gorinchem, klantenservice@hansanders.nl, 0800 0075) die de klacht zal voorleggen aan de **verzekeraar**. Indien gewenst kan de klacht ook rechtstreeks aan de **verzekeraar** worden voorgelegd (Chubb European Group SE, Afdeling Klachtenbehandeling, Weena 592, 3012 CN Rotterdam of informatie@chubb.com).

Indien de klacht niet naar tevredenheid is behandeld kan **verzekeringnemer** of **verzekerde** zich een jaar nadat de klacht aan de verzekeraar is voorgelegd of binnen 3 maanden nadat verzekeraar zijn standpunt over de klacht aan de verzekeringnemer of verzekerde kenbaar heeft gemaakt wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Nederland
070 - 333 8 999
www.kifid.nl
consumenten@kifid.nl

De klacht kan ook altijd aan een bevoegde rechter worden voorgelegd.

§ Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van deze overeenkomst zijn in eerste aanleg onderworpen aan de uitspraak van de bevoegde rechter.

§ Bescherming privacy

De **verzekeraar** maakt gebruik van door u (al dan niet via **Hans Anders**) aan de verzekeraar verstrekte persoonsgegevens voor het accepteren en beheren van deze verzekeringsovereenkomst, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims.

De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals uw naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld uw leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door de **verzekeraar** te verzekeren risico, de door de **verzekeraar** te verlenen diensten of voor de door u in te dienen claims.

De **verzekeraar** maakt deel uit van een wereldwijd concern, en uw persoonsgegevens kunnen met zijn groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van uw polis of het opslaan van uw gegevens. De **verzekeraar** maakt daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens met inachtneming van zijn instructies en zeggenschap. U heeft een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzage-rechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.

In dit onderdeel is in het kort uitgelegd op welke manier de verzekeraar gebruik maakt van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie raadt de **verzekeraar** u ten zeerste aan om zijn Algemene Privacybeleid te raadplegen, dat hier kan worden ingezien:

<https://www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx>. U kunt **Verzekeraar** altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar dataprotectionoffice.europe@chubb.com.

Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houdt **Verzekeraar** zich tevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die u kunt raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl, of die u kunt opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500.

§ Begripsomschrijvingen

Hans Anders: de **Hans Anders** vestiging waar het **verzekerde hoortoestel** is aangeschaft.

Verzekeraar: Chubb European Group SE, Weena 592, 3012 CN Rotterdam.

Verzekerde: de natuurlijke persoon die op de factuur is vermeld, die in Nederland woont en is ingeschreven in het Nederlandse bevolkingsregister.

Als **verzekerde** worden tevens beschouwd de bij **verzekerde** inwonende:

- partner; en
- minderjarige kinderen onder wie begrepen pleeg- en stiefkinderen, voor zover zij eigenaar zijn van het **verzekerde hoortoestel**.

Verzekerde hoortoestel: het complete hoortoestel inclusief alle componenten, zoals de ontvanger, bijbehorende slangetjes en binnenoorstuk zoals deze op de factuur zijn weergegeven. Batterijen zijn niet inbegrepen.

Verzekeringnemer: degene met wie de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en die op de factuur is vermeld. **Verzekeringnemer** wordt bovendien geacht een **verzekerde(n)** te zijn.

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Weena 592, 3012 CN Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragtoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

